

Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti (i) del Regolamento UE 2016/679 relativo alla “*protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*”, il “GDPR”, art. 13 e 14 e (ii) del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il “Codice Privacy” e s.m.i., norme denominate congiuntamente anche “Normativa privacy”, sono previsti una serie di obblighi in capo a chi effettua il trattamento - “*la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto, l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*” - di dati personali riferiti ad altri soggetti (il “Trattamento”).

Nst informatica S.n.c. con sede legale in Via Roma 20 , 37046, Minerbe -VR- (la “Società”) desidera informarla, nelle sezioni che seguono, in merito alle modalità ed alle finalità del Trattamento dei dati personali che La riguardano.

A. Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del Trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi di Trattamento dei dati personali (il “Titolare”) e viene identificato in Nst informatica. S.n.c. nella persona del rappresentante legale *pro tempore*.

Il Titolare del Trattamento potrà essere contattato a mezzo posta all'indirizzo della sede legale: Via Roma 20, 37046 Minerbe VR oppure tramite e-mail all’indirizzo: info@nstinformatica.it

Il Responsabile per la Protezione dei Dati potrà essere contattato a mezzo posta all’indirizzo della sede legale: Via Roma 20, 37046 Minerbe VR, oppure tramite e-mail all’indirizzo: info@nstinformatica.it

B. Modalità di raccolta dei dati dell’Interessato

Il Titolare del Trattamento può venire in possesso dei Suoi dati nelle seguenti circostanze:

- a. in caso di richiesta di contatto inoltrata tramite il sito internet aziendale, a mezzo di e-mail oppure telefonicamente, al fine di richiedere informazioni sui servizi forniti dalla Società;
- b. conclusione di accordi contrattuali, comprese le trattative precontrattuali;
- c. laddove fornisca i Suoi dati per ricevere comunicazioni commerciali, *newsletter* e/o per essere aggiornato sugli eventi organizzati e sulle iniziative di *marketing* intraprese dalla Società;
- d. laddove i *partner* commerciali del Titolare trasferiscano legittimamente al Titolare medesimo i Suoi dati personali;
- e. qualora il Titolare acquisisca i Suoi dati personali da altre fonti nel rispetto della normativa applicabile e dei requisiti di cui all’art. 14 del GDPR (es. pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e alle condizioni stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità).

C. Categorie di dati oggetto del Trattamento

I dati trattati dal Titolare possono includere:

- a. dati relativi a persone fisiche, necessari per l'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale/commerciale, quali ad esempio i dati riguardanti l'Interessato stesso o quelli del legale rappresentante che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimi oppure dei referenti aziendali (es. nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, coordinate bancarie), coinvolti a vario titolo nelle attività di cui al rapporto contrattuale/commerciale principale, nonché ogni altra eventuale informazione necessaria all'esecuzione del rapporto e/o all'erogazione del/i servizio/i;
- b. informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito aziendale, apre o inoltra le comunicazioni ricevute dalla Società, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento;

(di seguito anche "Dati")

D. Finalità e base giuridica del Trattamento

Ai sensi della Normativa Privacy, il Trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno tra i vari presupposti giuridici previsti dall'art. 6 del GDPR. Tali presupposti sono di seguito espressamente indicati per ciascuna finalità secondo la quale il Titolare esegue il Trattamento dei Suoi dati:

- a. Gestione della relazione contrattuale/commerciale: il Titolare potrà trattare i Dati al fine di rispondere alle Sue richieste, ossia per ottemperare ad esigenze preliminari all'instaurazione del rapporto, nonché per l'erogazione dei servizi nell'ambito dell'informazione e della comunicazione, in particolare, delle telecomunicazioni, quali:
 - la fornitura e la gestione delle strutture ed apparecchiature informatiche, realizzazione e manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti;
 - installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati;
 - la realizzazione e commercializzazione di "software", la gestione di "database" e "hosting", la fornitura di applicativi "web", la consulenza e la fornitura di ogni altro servizio inerente la telecomunicazione e la trasmissione dei dati;
 - erogazione di servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni e di dati da Lei effettuate), erogazione di servizi di accesso ad "internet ed ogni altro servizio richiesto;
 - fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari;

Base giuridica del trattamento: per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR).

Politica di conservazione dei Dati: i Dati forniti nell'ambito di una Sua richiesta o per la mera formalizzazione di un preventivo saranno conservati per un tempo massimo di cinque anni. I Dati trattati per dare esecuzione al rapporto potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto oltre che per successivi dieci anni decorrenti dalla data di cessazione di tale rapporto.

- b. Adempimento degli obblighi giuridicamente vincolanti: il Titolare tratta i Dati per adempiere ad ogni obbligo civilistico, amministrativo, fiscale, contabile, previsto dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità e derivante dal/i rapporto/i con Lei in essere;

Base giuridica del trattamento: per dare esecuzione al rapporto di cui Lei è parte (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR), per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR).

Politica di conservazione dei Dati: i Dati potranno essere conservati per il tempo necessario all'assolvimento

degli obblighi legali e, in ogni caso, per tutta la durata del contratto oltre che per successivi dieci anni decorrenti dalla data di cessazione di tale rapporto.

- c. Difesa in giudizio per i diritti del Titolare: laddove ne ricorra l'obbligo, il Titolare provvederà a fornire informazioni che La riguardano alle Autorità e agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari, nonché a terze parti in contenzioso. Il Titolare si riserva di trattare i Dati per:
- assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi;
 - gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tali fini comunicati;
 - cessione del credito a Società autorizzate;
 - conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali, al fine di prevenire possibili rischi e frodi, nonché per difendere i propri diritti derivanti dal contratto in sede giudiziale o stragiudiziale;
 - acquisizione diretta o tramite società terze delle informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultazione di dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai Suoi pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.

Base giuridica del trattamento: per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento consistente nel prevenire possibili frodi o nel difendere un proprio diritto o avanzare una qualche pretesa derivante dal rapporto commerciale con Lei in essere, salvo che non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti fondamentali (art. 6 par. 1 lett. f e art. 9 par. 2 lett. f del GDPR).

Politica di conservazione dei Dati: i Dati potranno essere conservati per il periodo di tempo necessario allo scopo di consentire alla Società di agire o difendersi contro eventuali pretese avanzate nei confronti Suoi o di terze parti.

- d. Svolgimento di attività di marketing: i Suoi Dati, raccolti nel contesto della vendita di un servizio o anche tramite il sito internet aziendale, potranno essere trattati al fine di inviare comunicazioni commerciali/promozionali - tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail) - relative ai servizi offerti dalla Società e/o inviti a eventi aziendali, nonché per la realizzazione di studi di mercato, analisi statistiche e rilevazione del grado di soddisfazione. Al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione, verrà informato della possibilità di opporsi in ogni momento al Trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.

Base giuridica del trattamento: consenso da Lei espresso in qualità di Interessato al Trattamento (art. 6 par. 1 lett. a del GDPR).

Politica di conservazione dei Dati: i Dati trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati sino alla revoca del Suo consenso liberamente espresso.

- e. Per finalità di profilazione aggregata: il Titolare utilizza dati di localizzazione, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura di servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. per effettuare in forma aggregata ed anonimizzata, mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dell'Interessato utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni, solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei

servizi resi; ciò, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.)

Base giuridica: legittimo interesse (prov. n. 663 del 17 dicembre 2015, doc. web n. 4698620, <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4698620>).

Base giuridica del trattamento: per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento consistente nel realizzare specifici benefici per la clientela stessa (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR).

E. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al paragrafo D lett. a), b), c), è obbligatorio in quanto richiesto ai fini dell'adempimento degli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornirli o l'eventuale successiva mancanza di autorizzazione al loro Trattamento potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali in essere. Il conferimento dei Dati per la finalità di cui alle lett. d) è, invece, facoltativo ed il loro mancato conferimento o la mandata autorizzazione al Trattamento comporterà l'impossibilità di svolgere le attività ivi indicate.

Il conferimento dei Dati per la finalità di cui alla lettera e) è finalizzata al perseguimento del legittimo interesse del Titolare, pertanto non si richiede il consenso.

F. Modalità di Trattamento dei Dati

In relazione alle finalità sopra indicate, la Società esegue il Trattamento dei Dati, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR mediante strumenti manuali, informatici e telematici, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché il rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza. Il Titolare non effettua Trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui Dati trattati.

G. Ambito di comunicazione dei Dati

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili a:

- a. dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o designate al Trattamento e/o amministratori di sistema;
- b. *partners* commerciali o terze parti esterne che - per conto del Titolare - svolgono attività in *outsourcing per* finalità di supporto, amministrative, contabili, fiscali o per scopi connessi alla gestione del rapporto di fornitura o di tutela legale;
- c. Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli Enti istituzionali ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.
- d. Società di recupero credito e società cessionarie dei crediti.
- e. Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali.

H. Trasferimento dei Dati a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I Dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ivi ubicati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasmettere tali Dati ad un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale e/o spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di cui all'art. 44 e ss. del GDPR.

I. Diritti dell'Interessato

La Società La informa, infine, che ai sensi della Normativa privacy (artt. 15-22 del GDPR), potrà esercitare in ogni momento specifici diritti, ed in particolare potrà chiedere al Titolare:

- a. il diritto di accesso ossia la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il Trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- b. il diritto alla rettifica, compresa l'integrazione dei dati personali incompleti;
- c. il diritto alla cancellazione dei dati senza ritardo su richiesta dell'Interessato e obbligatoriamente se:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del Trattamento;
 - il consenso su cui si basa il Trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'UE o dello Stato membro.
 - l'Interessato si opponga al Trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento, oppure quando si opponga al Trattamento nei casi previsti dall'art. 21, paragrafo 2, del GDPR (dati personali trattati per finalità di marketing diretto);
- d. il diritto alla limitazione di trattamento nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) ovvero il Trattamento sia illecito e/o l'Interessato si sia opposto al Trattamento chiedendone la limitazione;
- e. il diritto alla portabilità dei dati personali quale facoltà di ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del Trattamento, solo per i casi in cui il Trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati il cui Trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- f. il diritto di opporsi al Trattamento dei propri dati personali fatto salvo il diritto del Titolare del Trattamento di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi per procedere comunque al Trattamento;
- g. il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, qualora il Trattamento sia basato sul Suo consenso esplicito, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati sino all'esercizio della revoca;
- h. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, in caso di violazioni alle disposizioni del citato Regolamento.

Se desidera avere maggiori informazioni sul Trattamento dei Dati ed esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta scritta utilizzando i contatti forniti nella sezione “Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati” della presente informativa. In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi Dati, il Titolare darà riscontro al più presto – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – e comunque non oltre i trenta giorni dall’istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del Titolare nel soddisfare le richieste saranno adeguatamente motivati.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2020