

**Art. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

Tra Nst Informatica S.n.c. Via Roma 20, 37046 Minerbe (VR) P. Iva 03654900236 (d'ora in avanti per brevità "Società") ed il Cliente indicato nella proposta di contratto alla voce dati contraente (d'ora in avanti per brevità "Cliente"), si stipula il presente contratto per la fornitura del servizio Internet a banda larga.

**Art. 2 – PERFEZIONAMENTO, DURATA E RECESSO**

L'attivazione del servizio è vincolata alla realizzazione da parte del Cliente da parte di terzi su sua commissione, delle infrastrutture tecniche indicate dalla Società.

La Società procederà all'attivazione dell'apparato di cui al successivo art.11 entro 45 giorni dall'ultima data tra la ricezione della documentazione amministrativa prevista (Contratto firmato, documento d'identità, RID, Pagamento del costo di sopralluogo / attivazione) e la ricezione della conferma dell'avvenuta installazione delle infrastrutture tecniche.

Il contratto si intenderà perfezionato ed avrà validità successivamente al collaudo del servizio ed al ricevimento del primo canone anticipato da effettuarsi entro una settimana dal rilascio del servizio stesso.

Nel caso in cui, per motivi tecnici, l'attivazione del servizio non fosse realizzabile, gli eventuali anticipi già versati (attivazione, canoni) saranno restituiti senza alcuna altra pretesa da parte del Cliente. Nel caso in cui, per motivi tecnici, l'attivazione del servizio Radio FWA non fosse realizzabile, verrà addebitato il costo di intervento pari a euro 40,00 iva compresa. Nel caso in cui, per motivi tecnici, l'attivazione del servizio FTTC/FTTH non fosse realizzabile, non verranno addebitati costi aggiuntivi.

Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato e non può essere trasferito da parte dell'utente. Il Contratto ha durata minima di 24 mesi dalla data della sua attivazione con tacito rinnovo di anno in anno per il medesimo periodo salvo disdetta da comunicarsi a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento da inviare con un preavviso di almeno 60 gg. prima della scadenza di ogni periodo.

In base all'articolo 1, comma 3, della legge n.40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'articolo 3 del decreto legislativo n. 206/2005, ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace decorsi 60 gg. dalla ricezione, da parte della Società, della citata comunicazione.

La durata minima del noleggio per le eventuali apparecchiature opzionali rimane di 24 mesi. Dopo questo periodo, potrà interrompersi in qualsiasi momento a seguito di recesso da inviarsi a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso di 60 gg.

La Società potrà in qualsiasi momento recedere dal presente contratto mediante disdetta scritta da inviarsi con preavviso di almeno 30 gg. A mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

**Art. 2.1 – PERFEZIONAMENTO, DURATA RECESSO IN CASO DI PROMOZIONI**

A parziale deroga ed integrazione di quanto disposto dall'articolo 2 delle Condizioni Contrattuali, il Cliente è tenuto, come previsto dalla normativa vigente art. 1 comma 3 Legge n. 40 del 2 aprile 2007, al saldo, in un'unica soluzione, dei costi di disattivazione e agli importi precedentemente scontati per effetto della Promo di cui all'oggetto, qualora decida di recedere il contratto prima che siano decorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del presente servizio.

**Art. 3 – RISERVATEZZA DELLA PASSWORD**

Qualora il servizio sia accessibile a mezzo nome utente accoppiato a password, il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e. Il Cliente si impegna a dare informazione scritta alla Società a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto. Il Cliente si obbliga a tenere indenne la Società da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da La Società quale conseguenza di qualsiasi inadempimento degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

**Art. 4 – RESPONSABILITÀ DELLE INFORMAZIONI**

Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dell'avvenuta installazione delle infrastrutture di cui all'art. 2.

**Art. 5 – FORO COMPETENTE**

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra La Società ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie

nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c. , il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del contratto.

Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c. per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Verona.

#### **Art. 6 – DIVIETI ESPRESSI E UTILIZZO DEL SERVIZIO**

Il Cliente potrà utilizzare i servizi della Società solo per fini legali. La Società vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pornografico od osceno. La Società vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento dei dati che violino la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico.

Al verificarsi di questi eventi la Società potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al Cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata A.R. entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.

La Società vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema della Società, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve.

La Società si riserva la facoltà di stabilire i casi di abuso nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente. La Società si adopererà per informare il Cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta altrimenti la Società potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio anche senza preavviso. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di La Società alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti calcolati fino alla scadenza dell'annualità, indicata da contratto, durante la quale si è verificata una qualunque delle cause di sospensione previste in questo articolo, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica si obbliga a tenere indenne e mallevare la Società da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da La Società per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

#### **Art. 7 – CORRISPETTIVI ECONOMICI**

Per tutti i tipi di abbonamento è previsto il pagamento anticipato del costo di attivazione relativo al servizio scelto. Successivamente all'installazione/collaudato dell'apparato ed entro una settimana dal rilascio del relativo servizio, il Cliente effettuerà il pagamento del canone anticipato annuale secondo il tariffario in corso alla data della stipula del presente.

Il Cliente effettuerà i pagamenti annuali successivi in via anticipata con valuta per la Società entro l'ultimo giorno del mese precedente al periodo cui il pagamento si riferisce.

Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro i termini sopra indicati, La Società si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio anche senza preavviso. L'eventuale riattivazione comporterà il relativo addebito come da listino.

Per il ritardato pagamento verranno applicati gli interessi moratori come previsto dal decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

Gli interessi saranno calcolati sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, sono a carico del Cliente.

**Art. 8 - DIVIETO DI CESSIONE**

Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta della Società.

**Art. 9 - CLAUSOLA RISOLUTIVA**

La Società si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3) Riservatezza delle password, 4) Responsabilità delle Informazioni, 6) Divieti espressi 7) Corrispettivi economici. 9) Divieto di cessione. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti della Società alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine del contratto e non ancora incassati, oltre al diritto al risarcimento del danno.

**Art. 10 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto la Società potrà in ogni momento sospendere l'erogazione del servizio su suo insindacabile giudizio, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art. 9 (Clausola risolutiva).

La Società potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art 1353 cod. civ. qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti della Società o, qualora, si accerti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

**Art. 11 – APPARATI SOFTWARE E HARDWARE**

La Società fornisce in comodato gratuito, attraverso le aziende del gruppo, ad essa associate o da essa rappresentate, l'apparato per la ricezione wireless che sarà installato nel luogo concordato con il Cliente. Il Cliente garantisce di avere il diritto di installare l'apparato nel luogo indicato e solleva espressamente la Società e le sue mandanti da qualsiasi responsabilità al riguardo. Il Cliente non potrà in alcun modo intervenire sull'apparato pena l'immediata risoluzione del contratto. Gli unici soggetti autorizzati ad intervenire sull'apparato sono la Società ed i tecnici eventualmente dalla stessa incaricati. In ogni caso di danneggiamento dell'apparato per fatto e colpa del Cliente, questi sarà tenuto a risarcire alla Società il danno che viene previamente quantificato in Euro 250,00.

Il Cliente si impegna a consentire l'accesso a tutti gli apparati alla Società in caso di necessità per interventi di riparazione e/o manutenzione a semplice richiesta nel più breve termine possibile.

Il costo per l'alimentazione dell'apparato ricetrasmittente è a carico del Cliente che si impegna a mantenerlo sempre alimentato. Il Cliente potrà sospendere l'alimentazione elettrica in caso di assenze superiori a 5 (cinque) giorni continuativi o per l'esecuzione di lavori di manutenzione all'impianto elettrico. In caso la Società ravvisi sospensioni arbitrarie ne farà avviso al Cliente a mezzo e-mail, addebitando da quel momento in poi le spese di guasto dell'apparato al Cliente.

La Società non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna (apparato ricetrasmittente in comodato d'uso) e il punto di effettivo utilizzo del Servizio.

La Società non garantisce in alcun modo che le apparecchiature ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti. In particolare, il Servizio viene erogato attraverso una connessione ethernet RJ45, sarà cura del Cliente accertarsi della presenza di una scheda rete nel proprio computer e/o di apparecchiature router, nonché di eventuali software di protezione firewall, antivirus, etc.

In qualsiasi caso di cessazione del rapporto, la rimozione degli apparati potrà essere effettuata, a scelta del Cliente, in proprio o a mezzo di un tecnico incaricato dalla Società. Nel secondo caso le spese di rimozione saranno a carico del Cliente, il quale verserà direttamente al tecnico incaricato la somma dallo stesso richiesta.

**Art. 12 – RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ'**

La Società non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni / interruzioni dei Servizi né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di: Forza maggiore o caso fortuito. Manomissioni o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati dalla Società.

Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente.

Interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni. In ogni caso il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa e decadrà da ogni diritto di

risoluzione e di risarcimento dei danni nei confronti della Società qualora non contesti, alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'inadempimento e/o la violazione degli obblighi contrattuali. La società inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto.

Il Cliente è consapevole che il servizio viene fornito attraverso radiotrasmissione con frequenze in banda condivisa e che la Società non è responsabile per eventuali interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze ambientali, anche atmosferiche, e/o causate da terzi in violazione delle norme in materia di trasmissione di onde radio o derivanti da perdita della visibilità del segnale da parte dell'apparato per mutate condizioni fisiche ambientali (vegetazione, costruzione nuovi edifici, etc.).

Qualora le cause dell'indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto alla Società, salvo la restituzione degli apparati e degli eventuali canoni pregressi. Il Cliente è altresì consapevole che il segnale radiotrasmesso è criptato e viene protetto secondo gli usuali standard di sicurezza e che Società non risponde per eventuali violazioni operate da terzi.

Il Cliente qualora abbia specifiche esigenze di sicurezza è tenuto a dichiararlo a mezzo comunicazione scritta alla Società che, ove possibile, adotterà ulteriori misure di sicurezza il cui costo sarà a carico integrale del Cliente o potrà sospendere o interrompere la fornitura del servizio.

#### **Art. 13 – COMUNICAZIONI**

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente il presente contratto sono i seguenti:

postale: Nst Informatica S.n.c. Via Roma 20, 37046 Minerbe VR

e-mail: [info@nstinformatica.it](mailto:info@nstinformatica.it)

fax: 0442.64.94.06

#### **Art. 14 – CONSENSO AI SENSI DELLA LEGGE 196/03**

In esecuzione della Legge 196/03, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, per l'integrale esecuzione del contratto o per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Il Cliente potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e/o opporsi al trattamento dei propri dati personali, ferma restando la facoltà per la Società di ritenere risolto il presente contratto.

#### **Art. 15 – VARIAZIONI DEL SERVIZIO**

La Società si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento, per ragioni tecniche, i singoli servizi prestati ed i relativi canoni di abbonamento, dandone preavviso al Cliente con 60 (sessanta) giorni di anticipo. Per tale cambiamento il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere alla Società. Il Cliente avrà la possibilità di recedere dal contratto a seguito di tale cambiamento dandone comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro 60 (sessanta) giorni dalla notifica ufficiale data dalla Società.

#### **Art. 16 EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni precedente sottoscritto tra le parti.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti: 2) Perfezionamento, durata e recesso; 3) Riservatezza delle Password; 5) Tentativo di Riconciliazione e Foro competente; 6) Divieti espressi e utilizzo del servizio; 7) Corrispettivi economici; 8) Oneri Fiscali; 9) Divieto di cessione; 10) Clausola risolutiva; 11) Sospensione del servizio; 13) Responsabilità della Società; 16) Variazioni degli allegati; 17) Efficacia del contratto.